



ENGEL-GUIDE

Ein fast unvollständiger Leitfaden für
Helfer bei Chaos-Veranstaltungen

Version v1.0.0

Inhaltsverzeichnis

▶▶ Schnellstart	2
💬 Was ist die rC3?.....	4
👉 Was ist ein Engel?.....	5
Vorteile.....	6
Belohnungen	6
Erwartungen	7
Eingeschränkte Engeltypen.....	7
☁ Was ist der Himmel?	10
☰ Technik	12
📞 SIP-Clients (DECT-Telefone)	13
Wichtige Nummern.....	14
👥 Teams.....	15
Awareness-Team	16
Ticket-Team	16
CERT (Chaos Emergency Response Team)	17
c3gelb Hygiene-Team	17
Himmelsteam	17
Infodesk	18
PL (Project Lead / Projektleitung).....	18

POC (Phone Operation Center) 19
VOC (Video Operation Center) 19

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

Danke, dass du Teil der Chaos-Community bist und dir die Zeit nimmst, dich zu informieren, wie du am besten helfen kannst!

Dieser Leitfaden versucht, alle notwendigen Informationen und Eigenheiten zu vermitteln, die dir bei der Mithilfe bei diesem Chaosevennt begegnen können.

Wie bei jedem anderen Leitfaden ist es fast unmöglich, einen vollständigen Leitfaden zu schreiben, also sieh über unsere eigene Unwissenheit hinweg und fühl dich frei, die **Autoren** mit jedem neuen Wissen zu erleuchten, auf das du stößt.

▶▶ Schnellstart

1. Erstelle dir selbst einen Account im Engelsystem
2. Komm am virtuellen Veranstaltungsort an
3. Melde dich auf der Plattform an, um automatisch im Engelsystem als angekommen markiert zu werden
4. Finde den Himmel und bewege dich dorthin
 - a. Bei Fragen kannst du dich jederzeit an die Schicht-Koordinatoren hinter dem Tresen wenden
5. Nimm an einem Engelmeeting teil
 - a. Diese sind in den Engelsystem-News angekündigt
6. Klicke dir eine interessante Schicht
 - a. Lies zuerst die Schichtbeschreibungen
7. Nimm an deiner Schicht teil
 - a. Komm etwas früher zum virtuellen

Treffpunkt

8. Pausiere für mindestens eine Stunde
9. Wiederhole ab Schritt 6

Und habe dabei **immer viel Spaß.**

Was ist die rC3?

Corona hat auch die jährliche Veranstaltung des Chaos Computer Clubs, den Chaos Communication Congress, nicht verschont, sodass ein alternatives Event geplant wurde: Die remote Chaos Experience - kurz rC3.

Auf der rC3 treffen sich verschiedene Communities aus den Bereichen IT-Sicherheit, Kryptographie, Datenschutz und freie Meinungsäußerung im Internet, um eine Plattform zu bieten für eine Vielzahl von Vorträgen und Workshops zu politischen und technischen Themen. Zusätzlich wird in der digitalen Welt ein Treffen alter (und neuer) Freunde ermöglicht. Die rC3 wird genauso wie der Kongress von ehrenamtlichen Helfern wie dir durchgeführt und ist somit nur mit deiner Hilfe als Engel überhaupt machbar.



Was ist ein Engel?



Jeder, der seine Freizeit in unsere Veranstaltung investiert, ist ein Engel.

Während die offensichtlichsten Engel für die meisten Teilnehmer die Helfer sind, die den technischen Support besetzen, die Streams produzieren oder Trolle in den öffentlichen Channeln im Zaum halten, gibt es eine Vielzahl von Aufgaben, die "hinter den Kulissen" und dabei kaum wahrnehmbar zu erledigen sind (oder erst dann sichtbar werden, wenn etwas schief geht).

All diese Menschen, von einer neuen Person, die das erste Mal auf einem Chaos-Event mithilft, bis hin zu den erfahrenen Leuten im Organisationsteam, die in den Monaten und Wochen vor der Veranstaltung die anspruchsvolle Planung durchführen - sie alle sind Engel.

Vorteile

Ein Engel zu sein, bringt auch einige Vorteile mit sich. Obwohl wir hoffen, dass die Teilnahme Belohnung genug ist, gibt es hier eine Liste von Dingen, die exklusiv für Engel sind.

- Abhängen im Himmel und dem Engel-Hackcenter mit seinem Chill-Out-Bereich.
- Spezielle Engel-Badges in der rC3-World
- Anerkennung der Community

Belohnungen

Wenn du eine gewisse Zeit beigetragen hast, erhältst du ggf. weitere Goodies.



Ressourcenbeschränkung

Bitte beachte, dass unsere Ressourcen begrenzt sind. Vielleicht bekommt nicht jeder Helfer weitere Goodies.

Erwartungen



Die Hilfe bei unseren Veranstaltungen bringt auch einige einfache, aber wichtige Erwartungen an dich mit sich.

- Sei pünktlich zu deiner Schicht oder informiere den Himmel frühzeitig.
- Sei gut ausgeruht und nüchtern.
- Habe funktionierende Technik (Internet, Headset, ...)
- Sei aufgeschlossen und freundlich eingestellt.
- Lebe unsere moralischen Werte:
 - Seid freundlich zueinander.
 - Alle Kreaturen sind willkommen.

Eingeschränkte Engeltypen

Wie du im Engelsystem vielleicht schon gesehen

hast, gibt es ein paar Engeltypen, denen du einfach so beitreten kannst und einige Engeltypen, die eingeschränkt sind. Normalerweise wird jede Aufgabe, die nicht viel Einführung benötigt, mit dem offenen "Angel"-Engeltyp versehen. Alle anderen Aufgaben benötigen irgendeine Form der Einführung wie in verwendete Hardware oder andere Voraussetzungen, wie z.B. bestimmte Nachweise über Fachkenntnisse. Rettungssanitäter, Feuerwehrmänner oder Personen mit Hygienezertifikaten müssen unter Umständen als solche bestätigt werden.

Üblicherweise stehen die Voraussetzungen für eine Aufnahme in einen Engeltypen in der Beschreibung des Engeltypen. Typischerweise ist dies meistens der Besuch einer Einführungsveranstaltung, in der notwendiges Fachwissen vermittelt wird oder die Voraussetzungen für den Typ überprüft werden. Diese Einführungsveranstaltungen werden im Engelsystem unter dem Reiter "Treffen" angekündigt. Hat man erfolgreich an einer

Einführungsveranstaltung teilgenommen, wird man für den jeweiligen Engeltypen freigeschaltet und kann sich anschließend in passende Schichten eintragen.

Falls darüber hinaus noch Fragen auftauchen, stehen in der Beschreibung des Engeltypen auch meistens Kontaktdaten wie eine DECT-Nummer oder eine E-Mail-Adresse, die genutzt werden können. Alternativ kann auch eine der unter "Supporter" hinterlegten Personen des jeweiligen Engeltypen gefragt werden.

Was ist der Himmel?

Der Himmel ist die Heimat aller Engel.

Es ist der Ort, an dem du immer Hilfe erhältst und deine Fragen beantwortet werden, wenn du deine Engelkarriere für das aktuelle Event beginnst.

Innerhalb des Himmels findest du einige der Vorteile als Engel, wie das Engel-Hackcenter.

Aber es wird auch Arbeit im Himmel verrichtet. Sogenannte Standby-Engel warten auf spontan auftretende Aufgaben. Am Himmelstresen werden all die tausenden von Arbeitsstunden verwaltet, die benötigt werden, um die rC3 am Laufen zu halten, und alle Fragen, die von Engeln gestellt werden, beantwortet.

Der Himmel ist auch der Ort, den du am besten anrufst, wenn du irgendwelche Probleme mit

deiner Schicht hast, z. B. wenn ein anderer Engel nicht auftaucht.

Technik

Die Teilnahme als Engel in der Chaos-Community funktioniert am besten, wenn du ein wenig Ausrüstung dabei hast. Dies ist eine Liste mit Dingen, die du beachten solltest, um optimal mithelfen zu können. Die Liste ist nach Priorität geordnet:

1. Endgerät, welches genügend Strom für deine Schicht hat
2. stabile Internetleitung
3. DECT-Telefon oder SIP-Client
4. Headset (je nach Schicht)
5. Webcam (je nach Schicht)

SIP-Clients (DECT-Telefone)



Eine der Kommunikationsmöglichkeiten auf der rC3 ist das vom POC bereitgestellte DECT- bzw. SIP-Telefonnetz.

Es wird nicht nur von den Teilnehmern zum Quatschen und Verabreden genutzt, sondern auch von den rC3-Teams zur Vernetzung und für Absprachen untereinander.

Der Himmel selbst nutzt SIP-Clients oder DECT-Telefone, um Engel zu erreichen, die eine Rufnummer im Engelssystem hinterlegt haben. Die Registrierung einer Telefonnummer für die rC3 hilft dem Himmel daher, dich während deiner Schicht zu erreichen. So ermöglichst du dem Himmel eine direkte Kommunikation ohne dass du im Browser auf einen bestimmten Tab achten musst. Oder du kannst während einer Schicht Informationen schneller weitergeben als du sie in einen Chat getippt hast und bist unabhängiger von dem Rechner als primärem Medium.

Du kannst das Telefonnetz entweder in einem Router zuhause konfigurieren und ein bestehendes Telefon verwenden oder du nutzt einen entsprechenden **Software-Client**.

Wichtige Nummern

- 1818 CERT
- 113 Awareness Team
- 1023 Heaven
- 1111 Infodesk

Teams

Die rC3 wird von verschiedenen Teams organisiert, die jeweils ein eigenes Fachgebiet abdecken.

Alle Teams sind selbst organisiert und bieten der rC3 ihre eigenen Dienstleistungen an. Um dir einen Überblick zu geben, beschreiben wir hier die Teams, mit denen du am ehesten interagieren wirst und geben einen kurzen Überblick über deren Zusammenspiel.



Teams entstehen durch ein unerfülltes Bedürfnis. Sie werden selten von einer Autorität ins Leben gerufen.

Awareness-Team

Wenn du während der rC3 Probleme auf nicht physische Weise hast, kannst du Hilfe vom Awareness Team erhalten.

Ihre Expertise sind das Reden über Themen, um die deine Gedanken die ganze Zeit kreisen oder Probleme mit deiner aktuellen Situation in irgendeiner Weise.

Ticket-Team

Das Ticket-Team sorgt für die Verteilung der Tickets und das Einsammeln der dabei ggf. anfallenden Spenden. Kurz vor dem Event werden die Tickets dann gegen Zugangsdaten zu der zentralen rC3-Plattform eingetauscht.

CERT (Chaos Emergency Response Team)

Das CERT kümmert sich um den Sanitätsdienst und den Brandschutz in den Chaos-Studios und stellt den Verantwortlichen der Studios vorab Informationen zum Aufbau und zur Ausstattung zur Verfügung. Zusätzlich steht das CERT während des Events für Fragen zur Verfügung.

c3gelb Hygiene-Team

c3gelb stellt den Studios Informationen zum Corona-konformen Betrieb zur Verfügung und berät in allen hygienischen Fragestellungen.

Himmelsteam

Das Himmelsteam sind die Engel, die als Schichtkoordinatoren im Himmel arbeiten und die gesamte Arbeit und die helfenden Engel im Engelssystem organisieren. Sie sind ausgezeichnete Problemlöser, die schon viele

Chaos-Events erlebt haben. Wann immer du also während deiner Schicht ein Problem oder Fragen zu deiner Engelarbeit hast, zögere nicht, den Himmel anzurufen oder vorbeizukommen und um Hilfe zu bitten.

Infodesk

Der Infodesk hilft dir, Antworten auf alle deine Fragen zu bekommen. Diese könnten Dinge wie "Wo ist..." oder "Wie kann ich...." sein.

PL (Project Lead / Projektleitung)

Die PL ist der Chaos - Real World Adapter. Sie sind für die rC3 verantwortlich und ermöglichen es uns, all die lustigen Dinge zu machen, die wir mögen.

Der Umgang mit realer deutscher Bürokratie und die Kommunikation zwischen den Teams ist ihre Kompetenz.

POC (Phone Operation Center)

Wenn du ein Telefon klingeln hörst, bedanke dich beim POC dafür.

Sie halten die Telefone und das SIP-Netz am Laufen und sagen dir über ihren Bot die aktuelle Zeit per Telefon an.

VOC (Video Operation Center)

Das VOC besitzt alle glücklichen Katzen, die auf den Bildschirmen winken.

Das Streaming von zu Hause aus und die Behandlung deiner Post-rC3-Depression mit interessanten Vorträgen wird durch das VOC ermöglicht. Die Video- und Audioaufzeichnung und -mischung sowie das Rendern und Hochladen der Videos wird von ihnen übernommen.